

製品・サービスに関するフィードバック数^(注1)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
古河電工 ^(注2)	0.98	0.41	0.38		
管理対象の企業① ^(注3)			1.00	0.83	
管理対象の企業② ^(注4)				1.00	0.80

注1) フィードバック：お客様からご不満な点を連絡頂いたこと

注2) 2015 年度実績が1.00だった場合の比率

注3) 2020 年度実績が1.00だった場合の比率

注4) 2022 年度実績が1.00だった場合の比率